

## Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 21 januari 2019

Scoped Consulting AB ("oss", "vi" eller "vårt") tillhandahåller en tjänst för att hjälpa våra kunder att utvärdera dennes olika telefonlösningar. Det här dokumentet anger hur vi använder och lagrar din personliga information när du besöker vår webbplats samt använder vår programvara ("Tjänsten").

Denna policy informerar dig om vårt arbetssätt gällande insamling, användning och utlämnande av personlig information när du använder vår Tjänst och kommer att omfatta följande ämnen:

- Vilken information vi samlar in och varför
- Vad informationen används för
- Vem som kan komma åt informationen och hur den lagras?

Vi kommer inte använda eller dela informationen med någon annat än vad som beskrivs i denna policy.

### Avtalets ansvarsfriskrivning

Genom att använda Tjänsten godkänner du insamlingen, användningen och lagringen av informationen i enlighet med denna policy.

### Vilken information samlar vi in och varför

Vi använder din personliga information för att kunna tillhandahålla och förbättra Tjänsten. Följande information används:

#### Information som lämnas av dig

När du använder vår Tjänst uppmanas du att skicka in personligt identifierbar information som kan användas för att kontakta eller identifiera dig. Personligt identifierbar information kan inkludera, men är inte begränsad till;

- E-postadress
- Namn
- Telefonnummer
- Postadress
- Övrig information ("Personlig information")

### Information som vi får när du använder Tjänsten

#### Loggdata

Vi kan också samla in information som din webbläsare skickar när du besöker vår Tjänst eller när du öppnar Tjänsten via en mobilenhet ("Loggdata").

Denna Loggdata kan innehålla information som enhetens IP-adress (Internet Protocol), webbläsartyp, webbläsarversion, sidorna i vår tjänst som du besöker, tid och datum för ditt besök, tiden som spenderas på de här sidorna och annan statistik.

När du använder tjänsten via en mobilenhet kan den här loggdatabasen innehålla information som vilken typ av mobilenhet du använder, den mobila enhetens IP-adress, den mobila enhetens operativsystem, vilken typ av mobil webbläsare du använder och annan statistik. Vi använder dessutom tjänster från Google (Google Analytics) som samlar in, övervakar och analyserar denna typ av information för att öka vår Tjänsts funktionalitet. Dessa tredjeparts tjänsteleverantörer har sina egna sekretesspolicier som beskriver hur de använder sådan information.

#### Cookies

Cookies är filer med en liten mängd data, vilket kan innehålla en anonym unik identifierare. Cookies skickas till din webbläsare från vår webbplats och lagras på datorns hårddisk. Vi använder cookies för att samla in information samt för att öka vår Tjänsts funktionalitet. Du kan instruera din webbläsare att vägra alla cookies eller att ange när en cookie skickas. Om du inte accepterar cookies kan du dock inte använda vissa delar av vår Tjänst.

### Vad informationen används för

#### Allmän användning av Tjänsten

Informationen vi samlar in används för att leverera, underhålla, skydda och förbättra Tjänsten, utveckla nya tjänster samt skydda våra kunder/användare och Scoped Consulting AB. Vi använder informationen för att ge dig bästa möjliga upplevelse av vår Tjänst och för att underlätta för dig att se vilka justeringar du kan göra gällande er telefonlösning.

#### Kommunikation

Vi kan använda din personliga information för att kontakta dig med nyhetsbrev, marknadsföring eller reklammaterial och annan information som kan vara av intresse för dig. Du kan avstå från att ta emot några eller alla av dessa meddelanden från oss genom att följa länken som finns i ett e-postmeddelande som vi skickar.

#### Support

Om du kontaktar vår kundsupport lagrar vi informationen för att kunna lösa problemet, informationen om problemet kan även komma att användas för att förhindra att liknande problem uppstår i framtiden.

### Vem kan få tillgång till informationen

Vi kommer inte använda eller dela informationen med någon annat än vad som beskrivs nedan:

### **Överensstämmelse med lagar**

Vi kommer att avslöja din personliga information då det krävs enligt lag eller dom eller om vi anser att sådan åtgärd är nödvändig för att följa lagen.

### **Tjänsteleverantörer**

Vi kan komma att använda tredjepartsföretag för att förbättra vår Tjänst, att tillhandahålla tjänsten åt oss, att utföra servicerelaterade tjänster eller att hjälpa oss att analysera hur vår Tjänst används. Dessa tredjepartsleverantörer har endast tillgång den information som krävs för att kunna utföra dessa uppgifter på våra vägnar och är skyldiga att inte avslöja eller använda den för något annat syfte.

## **Hur informationen är lagrad**

### **Säkerhet**

Säkerheten för din personliga information är viktig för oss och vi använder standardkryptering när du överför information för att skydda din personliga information. Men kom ihåg att ingen överföringsmetod över Internet, eller metoden för elektronisk lagring är 100% säker. Vi strävar efter att använda kommersiellt acceptabla medel för att skydda din personliga information men kan vi inte garantera absolut säkerhet.

### **Lagring**

Vi lagrar och använder din personliga information så länge du använder vår Tjänst. När du avslutar Tjänsten tar vi bort din personliga information inom 3 månader. Men 1) Det kan förekomma en viss grad av fördröjning vid borttagning av information från säkerhetskopieringar och 2) En viss information måste hållas i enlighet med våra lagliga skyldigheter, i händelse av tvist och för att uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet.

All information, inklusive personlig information, lagras på servrar som ligger inom EU.

### **Länkar till andra webbplatser**

Vår Tjänst kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte drivs av oss. Om du klickar på en tredjepartslänk kommer du att styras till den tredje partens webbplats. Vi rekommenderar starkt att du granskar sekretesspolicyen för varje webbplats du besöker.

Vi har ingen kontroll över och tar inget ansvar för innehåll, integritetspolicy eller praxis på tredje parts webbplatser eller tjänster.

### **Ändringar i denna integritetspolicy**

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan. Vi meddelar dig om eventuella ändringar genom att uppdatera detta dokument och publicera den på vår websida. Du rekommenderas att regelbundet granska denna integritetspolicy för eventuella ändringar. Ändringar av denna integritetspolicy är effektiva när de publiceras på den här sidan.

### **Kontakta oss**

Om du har några frågor om denna policy, vänligen kontakta oss.